

# Adnovum RM Cockpit

**Das RM Cockpit ermöglicht es, den Beratungsprozess Ihrer Relationship Manager (RM) bzw. Kundenberater zu einem strategischen Asset auszubauen. Es unterstützt den RM bei seiner täglichen Arbeit im Beratungsprozess über den gesamten Lifecycle der Kundenbeziehung.**

Ihre Berater profitieren dank einer modernen, intuitiven Benutzeroberfläche von einer ganzheitlichen Sicht auf ihre Kunden. Sie können zudem Pendenzen effizient verwalten, Gespräche vorbereiten, Kontakte erfassen usw.

Die ausgefeilte Architektur sorgt dabei für eine reibungslose Verarbeitung auch grosser Datenmengen (insbesondere Finanztransaktionen) und eine performante Integration in Ihre Buchungssysteme. Die Synchronisation mit Ihrem Kernsystem stellt zudem jederzeit die Datenkonsistenz sicher.

Der modulare Aufbau des RM Cockpits erlaubt eine einfache Integration von bestehenden Tools, entweder über den Geschäftsprozess oder im GUI. Dadurch wird das RM Cockpit zum zentralen Werkzeug Ihres Beraterteams.



## Ihre Vorteile

- Kundenberater nutzen einen einheitlichen Beratungsprozess, was eine höhere Transparenz und Vergleichbarkeit gewährleistet.
- Das RM Cockpit unterstützt den Berater massgeblich bei der Kundenbetreuung. Es erlaubt einen besseren Einblick in die Kundensituation und erhöht die Effizienz des Beratungsprozesses.
- Dank der Konsolidierung von Daten aus unterschiedlichen Quellsystemen verfügen Ihre Berater jederzeit über alle notwendigen Informationen.
- Durch die Integration des Buchungssystems über «Micro Services» sind die Informationen jederzeit aktuell.
- Das RM Cockpit ermöglicht die Integration von unterschiedlichen Geschäftsprozessen durch die Nutzung kontextsensitiver Schnittstellen (Absprungpunkte) zu Drittsystemen respektive durch die Einbettung relevanter GUI-Komponenten.

## Lösungseigenschaften

- Angular-Frontend und Java-Backend
- Kafka für Real-Time-Kommunikation mit JSON zur Integration der Kernsysteme (Avaloq)
- SSO Integration basierend auf OAuth 2.0/OpenID Connect
- Oracle RDBMS
- Micro Services basierend auf Spring Boot, Betrieb als Docker Container in OpenShift (Kubernetes) Cluster
- Sketch und Invision für UX-Design und -Weiterentwicklung
- Elastic Search für Suchfunktionen
- OpenShift (Kubernetes) für die Bereitstellung, Skalierung und Verwaltung von Containern

## Integration und Verwendung

- Anpassbar an Ihre Prozesse, Bedürfnisse und Ihr Design
- Parametrierbar auf Ihre Kundenprofile und Ihr Produktangebot
- Nutzerspezifische Darstellung von Informationen und Funktionen
- Moderne, erweiterbare Architektur basierend auf «Micro Services»
- Integrierbar in Bank-Kernsysteme
- Konsistente Daten auf allen Verarbeitungsebenen, basierend auf zentral gesteuerten Datenmodellen

## Kontakt

Adnovum Informatik AG  
Walter Broi

Badenerstrasse 170  
8004 Zürich

T +41 44 272 61 11  
walter.broi@adnovum.ch

[www.adnovum.com](http://www.adnovum.com)



**adnovum**

**And your digital business works**